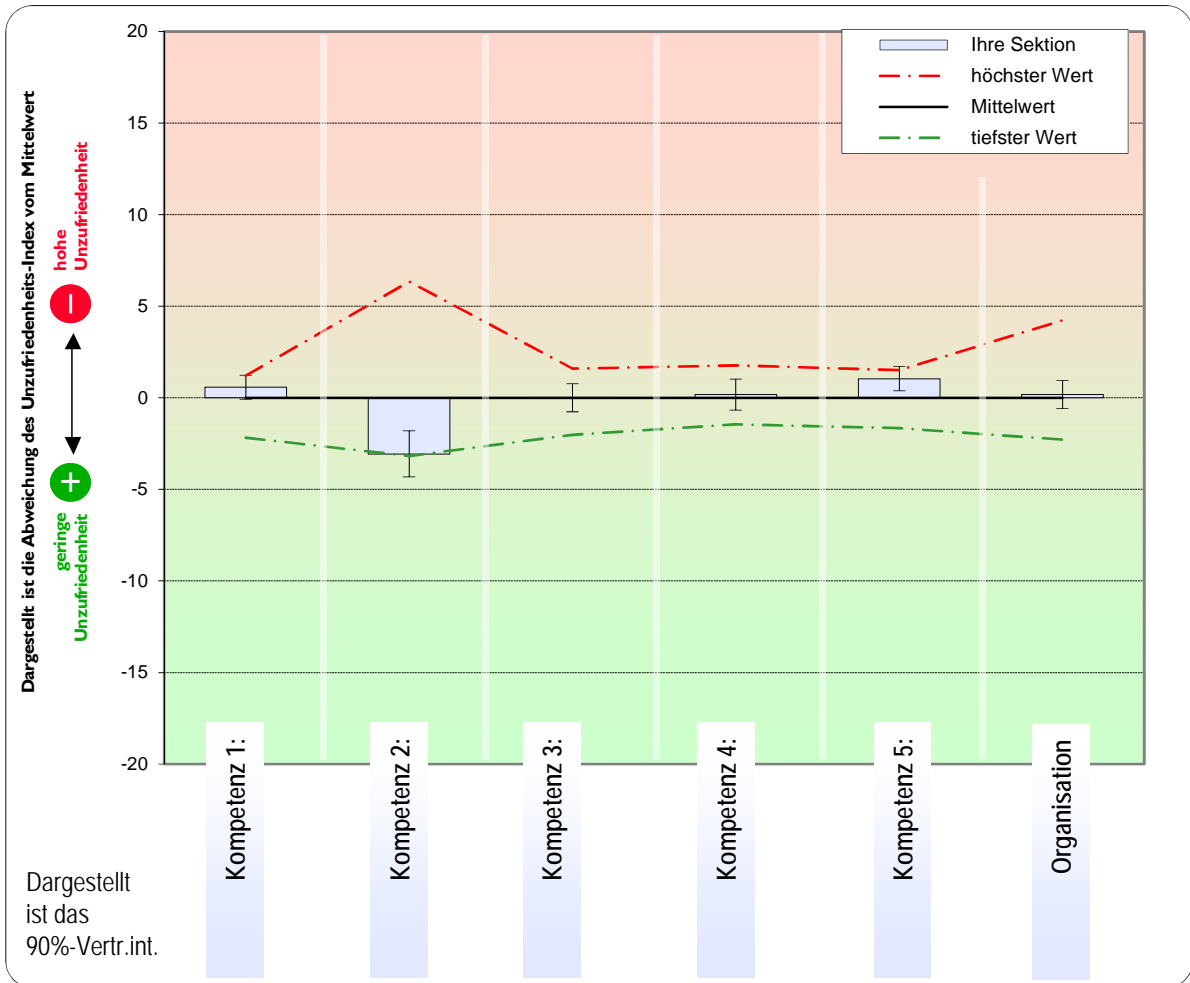


Bern

Externer Vergleich zwischen 14 Sektionen

Vergleichsebene : alle Klientinnen

396 Antworten



Bereich / Kriterium	Wert für Ihre Sektion Unzufriedenheits-Index	Mittelwert aller Sektionen	Differenz zum Mittelwert
Kompetenz 1: Eingehen auf Bedürfnisse	4.3	3.7	0.6
Kompetenz 2: Schmerzbehandlung	6.4	9.5	-3.1
Kompetenz 3: Umgang, Miteinbezug	5.2	5.2	0.0
Kompetenz 4: Information Allgemein	4.9	4.7	0.2
Kompetenz 5: Kompetenz und Vertrauen	2.9	1.9	1.0
Organisation (Erreichbarkeit, Flexibilität)	4.3	4.1	0.2
ungewichtetes Mittel über alle Bereiche	4.7	4.8	-0.2

